



# Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet

## Introduction

EUTELSAT, propriétaire et éditeur du Site Internet Konnect (commercialisant les produits et services Konnect), est une société anonyme au capital de 658,555,372.80 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (R.C.S.) de Paris sous le numéro 422 551 176, dont le siège social est sis 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux - France (ci-après désignée "**Nous/Notre/Nos**").

## Article 1. Définitions

Aux fins des présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet (ci-après désignée "**Site**"):

**"Abonné"**: Désigne tout client privé ayant un Portail Client "my Konnect" et qui fournit des Données Personnelles afin de créer son abonnement et d'accéder à l'ensemble des services disponibles sur le Site.

**"Données Personnelles"**: Désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à ses coordonnées personnelles, à ses informations d'identité ou à ses données d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

**"Forfait"**: Désigne le(s) service(s) proposé(s) par Eutelsat et/ou par l'une des sociétés affiliées d'Eutelsat, à savoir Konnect Africa RDC SARLU, Konnect Africa Côte d'Ivoire et Konnect Broadband Tanzania Limited, tel(s) que décrit(s) dans les Conditions Générales d'Utilisation applicables aux clients, le Guide des Tarifs, le Portail Client "my Konnect" et/ou le Site.

**"Identifiants de Connexion"**: Désigne l'adresse e-mail et le mot de passe permettant à l'Abonné de s'identifier et de se connecter à son Portail Client "my Konnect".

**"Portail Client "my Konnect"**: Désigne les pages du compte personnel de l'utilisateur mises à Votre disposition via le Site <https://client.konnect.com> après la création de Votre compte en utilisant Vos Identifiants de Connexion et qui, après connexion, Vous permettent d'accéder à toutes les informations relatives à Vos services et à Vos informations personnelles et de contacter les services clients.

**"Service(s)"**: Désigne le(s) Service(s) de connexion Internet par satellite fourni(s) dans le cadre de l'abonnement à un Forfait.

**"Site"**: Désigne les Sites Internet Konnect (<https://konnect.com>, les sous-domaines de <https://konnect.com> et les domaines supplémentaires suivants : <https://konnect.co.tz>) édités par Eutelsat S.A.

**"Visiteur"**: Désigne toute personne physique accédant au Site aux seules fins de consultation et sans accès au Portail Client "my Konnect".

**"Vous/Votre/Vos"**: Désigne, selon les circonstances, un Visiteur et/ou un Abonné.

Chaque fois que le contexte l'exige, les termes utilisés au singulier s'étendent également au pluriel et vice et versa.

## Article 2. Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à Vous lorsque Vous êtes sur ce Site. Elles ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition et d'utilisation du Site. Ces dispositions s'appliquent concomitamment à Notre [Politique de Protection des Données Personnelles](#) et à Notre [Politique en Matière de Cookies](#).

En navigant sur le Site, Vous êtes réputé avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales d'Utilisation. En cas de désaccord de Votre part avec les Conditions Générales d'Utilisation, Vous ne serez pas autorisé à utiliser le Site.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du Site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.



Nous nous réservons la possibilité de modifier tout ou partie des présentes Conditions Générales d'Utilisation pour toute raison technique, opérationnelle ou commerciale valable. Il Vous est également conseillé de Vous référer à la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation, qui peut être consultée sur le Site avant toute utilisation de celles-ci.

Nous nous réservons le droit de Vous refuser, unilatéralement et sans notification préalable, l'accès à Votre Portail Client "my Konnect" si Vous ne respectez pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

### **Article 3. Conditions d'accès au Site**

L'accès au Site est possible vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24), sept (7) jours sur sept sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors de Notre contrôle et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site qui pourront être effectuées sans notification préalable.

L'accès au Site est gratuit pour tout Abonné ou Visiteur disposant d'un accès Internet. Tous les logiciels et matériels nécessaires à l'utilisation et au fonctionnement du Site, l'accès internet et les frais de connexion sont à Votre charge. Vous êtes seul responsable du bon fonctionnement de Votre équipement informatique.

### **Article 4. Présentation du Portail Client "my Konnect" de l'Abonné**

#### 1. Création d'un compte

Nous mettons à Votre disposition un Portail Client "my Konnect" qui Vous permet d'accéder gratuitement, via Votre Identifiant de Connexion unique, à toutes les informations relatives à Vos Services et à Vos informations personnelles et d'échanger avec le service client.

La création d'un Portail Client "my Konnect" est destinée à l'usage des personnes majeures.

Vous vous engagez à consulter les présentes Conditions Générales d'Utilisation avant la création d'un Portail Client "my Konnect".

Le Portail Client "my Konnect" est créé lorsque Vous souscrivez à un Forfait; Vous devez alors fournir Vos Données Personnelles à travers un formulaire d'abonnement, afin de créer, maintenir et gérer Votre abonnement. Ces Données Personnelles comprennent les informations suivantes: données relatives à l'identité, aux données de contact, et au Service souscrit.

L'inscription au Portail Client "my Konnect" sera réputée réalisée lorsque Nous avons reçu toutes les informations sollicitées dans le formulaire d'abonnement lors du processus de commande.

Lors de la création du Portail Client "my Konnect", Vous vous engagez à fournir des informations exactes et ne portant pas atteinte aux droits des tiers. Vous vous engagez notamment à ne pas user d'une identité fausse ou usurpée de nature à Nous induire en erreur. Vous êtes tenu de fournir une adresse e-mail qui Vous est personnelle et valide. Les correspondances que Nous Vous adressons seront dans leur grande majorité accessibles grâce à cette adresse e-mail. Si Vous fournissez une mauvaise adresse e-mail, le propriétaire de cette adresse recevra alors les informations et communications qui Vous sont destinés: Vous reconnaissez cette condition et Vous Nous dégagez de toute responsabilité.

Il Vous appartient de mettre à jour Vos Données Personnelles.

Il ne peut être créé qu'un seul Portail Client "my Konnect" par adresse e-mail.

#### 2. Gestion du Portail Client "my Konnect" par l'Abonné

Le Portail Client "my Konnect" est strictement personnel. Les adresses e-mails et les mots de passe sont personnels et confidentiels. Vous êtes seul responsable de l'utilisation de Vos Identifiants de Connexion. Tout accès au Portail Client "my Konnect" ainsi que toute opération via celui-ci, effectués au moyen de Vos Identifiants de Connexion, seront réputés avoir été effectués par Vous.

Le mot de passe choisi doit être unique, personnel et confidentiel. Il Vous appartient de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger Vos données. Nous nous engageons à



mettre en place tous les moyens dont Nous disposons pour garantir la sécurité et la confidentialité des données ainsi transmises.

En cas d'oubli de Votre mot de passe, Vous pouvez faire une demande de régénération sur le Site. Vous recevrez alors un mail de retour Vous permettant de créer un nouveau mot de passe.

Vous pouvez à tout moment modifier Vos coordonnées, Vos Identifiants, etc. via Votre Portail Client "my Konnect" ou via le service client de Konnect.

Une fois connecté, et dans le cas où Vous ne vous déconnectez pas de Votre session du Portail Client "my Konnect", il est entendu que le Portail Client "my Konnect" restera actif (connecté) pour une durée raisonnable grâce à un cookie technique. Vous serez alors automatiquement reconnu à chacune de Vos visites sur le Site pendant cette durée raisonnable. Vous pouvez cesser cette reconnaissance automatique à tout moment en vous déconnectant de Votre Portail Client "my Konnect" ou en supprimant le cookie associé.

En cas de toute compromission de la confidentialité de Votre mot de passe, de toute utilisation par un tiers ou de toute utilisation frauduleuse que Vous soupçonnez ou dont Vous pourriez avoir connaissance, Vous devez Nous en informer immédiatement. Dans cette hypothèse, un e-mail contenant un lien sécurisé Vous sera envoyé Vous permettant de changer Votre mot de passe, et Votre ancien mot de passe sera désactivé.

### 3. Durée, résiliation et désinscription

La durée de validité des Portails Client "my Konnect" indéterminée.

Nous nous réservons néanmoins le droit de supprimer automatiquement, sans préavis ni indemnité, tout Portail Client "my Konnect" non activé (pas de connexion au Portail Client "my Konnect") durant plus de douze (12) mois.

En outre, Nous nous réservons le droit de supprimer, sans préavis ni indemnité, l'accès à Votre Portail Client "my Konnect" à l'expiration d'un délai de trois (3) mois après la résiliation de Vos Services d'accès à l'Internet par satellite.

De la même façon, Nous nous réservons le droit de bloquer automatiquement l'accès à Votre Portail Client "my Konnect", sans préavis ni indemnité, en cas de violation(s) grave(s) et/ou répétée(s) par Vous des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Vous reconnaissez expressément que Nous pouvons, sans préavis ni indemnité ou justification, modifier tout ou partie des fonctionnalités du Site ou du Portail Client "my Konnect".

### **Article 5. Propriété intellectuelle**

Toutes les données et informations présentes ou accessibles sur le Site ou transmises par Nous ne peuvent en aucun cas être reprises et utilisées à d'autres fins que Votre consultation privée. Nous engagerons toute action appropriée contre tout acte quelconque effectué en violation des droits de propriété intellectuelle sur des éléments du Site.

Les noms, images, logos ou tous autres signes distinctifs présents sur le Site, qui identifient Konnect et/ou Eutelsat S.A. et/ou ses partenaires et/ou des tiers et/ou leurs produits et services, sont des contenus protégés au titre des droits de propriété intellectuelle, et notamment du droit des marques, du droit des dessins et modèles et/ou du droit d'auteur et des droits voisins, en France et à l'étranger.

Les éléments du Site ainsi que l'ensemble du contenu éditorial, en ce compris notamment les textes, graphiques, logiciels, images, photographies, sons, vidéos et multimédias, les bases de données incluant leur structure et leur organisation, et plus généralement l'ensemble des éléments de conception du Site sont protégés au titre du droit d'auteur, des droits voisins et/ou du droit sui generis du producteur de base de données, et d'une manière générale, par le droit commun de la responsabilité civile ainsi que par les conventions internationales applicables.

Nous et/ou Nos partenaires sommes les seuls titulaires des droits de propriété intellectuelle susmentionnés sur l'ensemble des éléments et contenus présentés sur le Site.

Vous vous engagez à respecter ces droits et notamment à ne pas :

- reproduire, représenter, modifier, publier ou adapter sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, l'ensemble des éléments présents sur le Site;



- procéder à une quelconque atteinte aux systèmes informatisés mis en œuvre pour le fonctionnement du Site, en ce compris toute intrusion ou tentative d'intrusion ;
- procéder à une quelconque opération d'ingénierie inversée de tout ou partie du Site;
- compiler, décompiler, désassembler tout ou partie du Site;
- modifier ou créer des programmes développés sur tout ou partie du Site, y compris pour corriger les éventuelles erreurs, Nous étant seuls habilités à effectuer les corrections éventuelles ;
- distribuer et/ou diffuser des copies de tout ou partie du Site;
- enlever ou supprimer toute mention et/ou toute information propriétaire présente sur tout ou partie du Site;
- revendre, louer, sous-louer ou transférer de quelque manière que ce soit à un tiers du Site.

Toute utilisation des éléments ou contenus du Site, à quelque titre que ce soit, en dehors de la simple consultation directe du Site, est strictement interdite, sauf autorisation écrite préalable de Notre part.

En aucun cas, l'accès aux informations du Site ou à certaines données ne peut Vous permettre de considérer que Vous pouvez extraire, de manière substantielle ou non, et/ou utiliser en dehors d'une utilisation normale du Site, une quelconque donnée ou tout autre élément du Site. Il Vous est rappelé que de telles extractions et/ou utilisations sont strictement interdites.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle, sur un quelconque support, des signes distinctifs ou du contenu figurant sur le Site, y compris les informations et/ou données, sans Notre autorisation écrite préalable ou celle des partenaires ou tiers concernés, est interdite et constitutive notamment de contrefaçon. En outre, un tel acte est susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de son/ses auteur(s).

#### **Article 6. Données collectées**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à Vous et ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition et d'utilisation du Site et des Services. Ces dispositions s'appliquent concomitamment à Notre [Politique de Protection des Données Personnelles](#) et à Notre [Politique en Matière de Cookies](#).

Nous sommes très attentifs à la protection de Vos Données Personnelles. Les Données Personnelles que Nous recueillons dans le cadre de la création d'un Portail Client "my Konnect" ou lorsque Vous Nous contactez via le Site font l'objet d'un traitement automatisé. En tant que responsable de leur traitement, Nous enregistrons les informations recueillies dans Votre formulaire d'abonnement ou dans les formulaires soumis depuis le Site. Elles sont indispensables au traitement de Votre demande de création de Votre Portail Client "my Konnect", à la souscription d'un Forfait ou pour répondre à Votre demande. Elles ont vocation à être utilisées pour (i) la gestion de Votre Portail Client "my Konnect", (ii) la réception de communications de Notre part, (iii) l'utilisation du Forfait, et (iv) la livraison et l'installation des équipements Vous permettant d'utiliser les Services dans le cadre du Forfait.

Les données collectées sont transmises à Nos équipes et à Nos fournisseurs tiers. Les Données personnelles collectées sont stockées à l'intérieur de l'Union européenne. Nous les stockons de manière sécurisée et conformément à réglementation applicable et pour la durée de conservation légale et requise par la loi.

Conformément à la réglementation en vigueur, Vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de modification, de limitation, de rectification, d'effacement, d'opposition (pour des motifs légitimes) au traitement de Vos Données Personnelles, du droit à la portabilité de Vos Données Personnelles, du droit de définir des directives relatives au sort de Vos Données Personnelles après Votre mort. Pour les traitements de données soumis à Votre consentement, Vous avez le droit de retirer Votre consentement à tout moment. Pour exercer un ou plusieurs de ces droits, il Vous suffit de Nous fournir une pièce justificative d'identité et de Nous envoyer un email à [dpo@eutelsat.com](mailto:dpo@eutelsat.com) ou d'adresser un courrier accompagné de Votre demande à Eutelsat S.A. - DPO Service Konnect - 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux - France.

En cas de réclamation, Nous Vous recommandons de Nous contacter, mais Vous pouvez également contacter les autorités nationales compétentes en matière de protection des Données Personnelles.

#### **Article 7. Garanties et Responsabilités**

L'accès au Site est fourni "en l'état" et, dans les limites permises par la loi, sans aucune garantie explicite



ou implicite et légale, de sécurité, de fiabilité et de performance. À cet égard et notamment, Nous ne garantissons nullement que le Site soit accessible à tout moment ou sans erreurs et/ou exempt de vices.

Des liens sur le Site peuvent Vous permettre de quitter ce dernier. À cet égard, Nous Vous informons que certains liens présents sur le Site peuvent ne pas être sous Notre contrôle, et en tant que tels, Nous ne sommes pas responsables du contenu figurant sur ces derniers (ou des sites web vers lesquels ils peuvent Vous diriger). Nous fournissons des liens uniquement pour Votre commodité et cela ne suppose en aucun cas un contrôle, une revue, une validation ou une approbation en tout ou partie par Nous du contenu trouvé sur ces sites web.

Nous nous réservons le droit d'effectuer des opérations de maintenance et de mise à jour pendant lesquelles l'accès au Site peut ne pas être possible. Nous travaillons à la constante amélioration des Services et produits et les mises à jour pourront de ce fait impliquer des changements dans la forme ou dans les fonctionnalités du Site et des Services.

Nous nous engageons à sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation du Site conformément aux règles d'usages de l'Internet. En conséquence, Notre responsabilité ne peut être engagée dans les cas suivants :

- interruptions momentanées du Site nécessaires à son évolution ou à sa maintenance;
- problèmes techniques ou interruptions momentanée du Site indépendamment de Notre volonté, notamment en cas d'interruption de services d'électricité ou de télécommunications;
- défaillance ou dysfonctionnements du réseau Internet dans la transmission des messages;
- la transmission incorrecte ou inopportune de contenus éditoriaux figurant sur le Site.

Vous vous engagez à respecter les conditions légales applicables aux informations circulant sur Internet et/ou sur le Site et restez en toutes circonstances seul responsable des atteintes aux droits des tiers qui pourraient résulter de Votre utilisation du Site. Vous êtes seul juge de Votre capacité légale, contractuelle et/ou judiciaire à accéder et/ou utiliser le Site. A cet effet, en utilisant le Site, Vous confirmez que Vous ne violez aucune condition légale, contractuelle ou statutaire. Vous vous engagez à utiliser le Site et ses services à des fins conformes à l'ordre public, à la sécurité publique et aux bonnes mœurs et restez à tout moment seul responsable de toute atteinte à l'ordre public, à la sécurité publique et aux bonnes mœurs qui pourrait résulter de Votre utilisation du Site.

En outre, il Vous est rappelé que (i) la transmission de données via Internet ne bénéficie que d'une fiabilité relative, que ces données circulent sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités diverses et qui sont parfois surchargés à certains moments de la journée et qui peuvent avoir un impact sur les vitesses de chargement et de téléchargement ou sur l'accessibilité des données, (ii) que l'Internet est un réseau ouvert et que par conséquent les informations transmises ne sont pas protégées contre les risques de détournement, d'intrusion et de piratage des données, programmes et fichiers de Votre système, et de contamination de Votre système par des virus informatiques, et (iii) qu'il Vous appartient de prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger Votre système et Votre contenu contre la contamination par des virus et les tentatives d'intrusion. En conséquence, Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages résultant de l'accès, de l'utilisation et/ou de l'indisponibilité du Site et notamment toute perte de données/programmes, toute infection par des virus, et tout préjudice financier et/ou commercial et/ou toute perte d'images.

## **Article 8. Loi applicable**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi française.

## **Article 9. Règlement des différends**

Avant toute saisine d'un tribunal, Nous Vous invitons à Nous informer de toute difficulté via Votre Portail Client "my Konnect" ou par courrier postal adressé à: Eutelsat S.A. - Konnect Service Management Client - 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux - France et à rechercher une solution amiable.

Dernière mise à jour : 16 février 2024